



# CITY OF LONG BEACH

## POLICE DEPARTMENT

400 WEST BROADWAY • LONG BEACH • CALIFORNIA 90802 • (562) 570-7260 • FAX (562) 570-7114

ANTHONY W. BATTS  
Chief of Police

### PROCEDIMIENTO DE QUEJAS PARA LOS CIUDADANOS

#### INTRODUCCION

El Jefe de Policía de la Ciudad de Long Beach tiene el mandato legal de asegurarse de que exista un procedimiento bien definido de quejas en contra del personal del Departamento.

Los oficiales de este Departamento son seleccionados cuidadosamente, altamente entrenados y sirven orgullosamente con profesionalismo. Sin embargo, como en cualquier organización ocurren desviaciones de desempeño ideal. Quejas de mala conducta en contra de personal del Departamento son investigadas completamente con la meta de mantener la integridad del Departamento y la confianza del publico.

La administración de la ley solo puede ser asegurada si se mantiene una agencia profesional – agencia que se respeta a sí mismo y se gana el respeto del publico. El Departamento de Policía de Long Beach ha hecho esfuerzos vigorosos para lograr este estatus y es nuestro deseo proporcionar los medios por lo cual quizás sea sostenido.

#### PROCEDIMIENTO

Ciudadanos tienen el derecho de presentar una queja en contra de empleados del Departamento de Policía. La queja puede ser tomada por Supervisores del Departamento o por la División de Asuntos Internos en persona, por teléfono, por correo, por correo electrónico o por personas no directamente involucrada en el incidente. Quejas pueden ser recibidas anónimamente. El Departamento le dará una copia de la queja recibida con su declaración.

El siguiente procedimiento se adoptara cuando una queja es recibida:

1. La División de Asuntos Internos recibirá la queja donde se le asignara un numero de caso.
2. El caso será investigado al nivel de la división del empleado o por la División de Asuntos Internos.
3. El ciudadano recibirá una carta indicando él numero de caso.
4. Al terminar la investigación, el caso será presentado al Jefe de Policía para una disposición final.
5. El ciudadano recibirá una carta de la División de Asuntos Internos al finalizar la investigación.

ADMINISTRATION BUREAU  
(562) 570-5830  
FAX (562) 570-5833

INVESTIGATIONS BUREAU  
(562) 570-7350  
FAX (562) 570-7175

PATROL BUREAU  
(562) 570-7214  
FAX (562) 570-7058

SUPPORT BUREAU  
(562) 570-7342  
FAX (562) 570-6018

## PROCEDIMIENTO DE QUEJAS PARA LOS CIUDADANOS

Página 2

Investigadores del Departamento se esfuerzan para descubrir la verdad en cada caso. Cuando un ciudadano sienta que su caso no fue investigado apropiadamente podrá contactar las siguientes agencias:

Departamento de Policía de Long Beach  
(24 horas)  
400 West Broadway  
Long Beach, CA 90802  
(562) 570-7260

Departamento de Policía de Long Beach  
División de Asuntos Internos  
333 West Broadway Suite #100  
Long Beach, CA 90802  
(562) 570-7343

District Attorney's Office  
(Oficina del Abogado del Distrito)  
Los Angeles County  
415 West Ocean Boulevard  
Long Beach, CA 90802  
(562) 491-6301

Public Safety Advisory  
(Comité de Seguridad Publica)  
c/o City Clerk  
333 West Ocean Boulevard  
Long Beach, CA 90801

Attorney General's Office  
(Abogado General)  
State of California  
3850 Wilshire Boulevard  
Westwood, CA 90010  
(213) 894-0212

Grand Jury  
(Gran Jurado)  
Los Angeles County  
B-303 Criminal Courts Building  
210 West Temple  
Los Angeles, CA 90012

Citizen Police Complaint Commission  
(Comisión de Quejas Ciudadanos)  
Long Beach City Hall-2nd Floor  
333 West Ocean Boulevard  
Long Beach, CA 90802  
(562) 570-6891

Federal Bureau of Investigation  
(Agencia de Investigaciones Federales)  
501 West Ocean Boulevard  
Suite #7370  
Long Beach, CA 90802  
(562) 432-6951